

Facility Management Grundlagen

Zielstellung

Vermittlung eines Überblicks über das Fachgebiet des Facility Managements

Aufbau

In diesem Modul wird zunächst der Frage nachgegangen, was ist eigentlich Facility Management? Worin unterscheidet es sich von der herkömmlichen Gebäudebewirtschaftung? Bei der Analyse dieser Fragen muss man zunächst konstatieren, dass die meisten der im Facility Management im einzelnen zu erbringenden Leistungen schon seit jeher Bestandteile der Bewirtschaftung von Gebäuden sind. So mussten und müssen Gebäude seit jeher gereinigt werden, technische Anlagen müssen bedient und gewartet werden, aber auch Angebote wie Catering, Kopier- und Sicherheitsdienste sind seit langem etablierte Dienstleistungen. Also kann der Knackpunkt von Facility Management weniger im Inhalt entsprechender Leistungen sondern vielmehr darin bestehen, wie diese Leistungen, unter welcher übergreifenden Zielstellung und nach welcher Strategie sie erbracht werden.

Der Grundansatz des Moduls besteht in der Darstellung eines ganzheitlichen Facility Managements. Ganzheitlich versteht sich dabei in dreierlei Hinsicht:

- Es werden alle Phasen des Lebenszyklus einer Immobilie betrachtet;
- es werden alle Leistungen, die im weitesten Sinne zum erfolgreichen Betrieb eines Gebäudes erforderlich sind, analysiert und
- es werden die wichtigsten Methoden in den einzelnen Lebensphasen dargestellt.

Dabei wird folgenden Fragestellungen nachgegangen:

- Was ist zu tun ? – Inhalte des Facility Managements
- Wie ist es zu tun ? – Methoden im Facility Management
- Wer soll es tun ? – Betreiberkonzepte und Organisationsstrukturen im Facility Management

Empfohlene Literatur

Krimmling, J.: Facility Management. Strukturen und methodische Instrumente. Fraunhofer IRB Verlag. Stuttgart 2008 (2. Auflage).

